

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Соловьева Никиты Андреевича (ИНН: 031720875078, ОГРНИП: 325169000114184), далее — «Исполнитель», заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым дееспособным физическим лицом, являющимся пользователем сайта <https://topkaproduct.com>, далее — «Покупатель».

Акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Цифровой продукт (мод) — программа для Minecraft, разработанная Исполнителем и поставляемая через сайт.

Личный кабинет — защищённая область на сайте, доступная после авторизации, в которой отображаются приобретённые продукты.

Подписка — рекуррентная форма оплаты, предусматривающая регулярное списание средств за доступ к определённым продуктам.

Перепривязка лицензии — техническая услуга по переносу прав активации мода на другое устройство.

ПК — персональный компьютер Покупателя, на котором активируется цифровой продукт.

HWID — уникальный идентификатор оборудования, используемый для привязки лицензии к конкретному ПК.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование сайта, оформление заказа, регистрация личного кабинета и/или оплата цифрового продукта означает безоговорочное согласие с настоящими условиями.

1.2. Оферта считается принятой (акцептованной) Покупателем с момента оплаты цифрового продукта.

1.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящий договор без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте. Изменения не применяются к уже приобретённым продуктам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Покупателю за плату доступ к цифровым программным продуктам (модам для Minecraft), распространяемым через сайт <https://topkaproduct.com>.

2.2. Продукты поставляются в виде лицензионных модификаций с привязкой только к одному устройству по уникальному идентификатору оборудования (HWID). Повторная привязка доступна за дополнительную плату (150 рублей).

2.3. После оплаты Покупателю предоставляется инструкция по активации цифрового продукта и получению HWID. Актуальный HWID также доступен в Личном кабинете в соответствующем разделе.

2.4. Информация о поддерживаемых версиях Minecraft указывается на странице конкретного товара.

2.5. Продукты доступны в личном кабинете Покупателя только после авторизации на сайте.

3. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА

3.1. Продукты являются объектами авторского права и предоставляются по неисключительной лицензии.

3.2. Покупатель получает право использовать мод исключительно в личных целях. Коммерческое, публичное или массовое использование запрещено.

3.3. Право использования ограничено одним ПК, выбранным при первой активации. Использование продукта на других устройствах невозможно без оплаты услуги перепривязки.

3.4. HWID (идентификатор оборудования) генерируется автоматически при первой активации мода. Для просмотра текущего HWID используйте инструкцию в Личном кабинете.

3.5. Все обновления к приобретённым модификациям предоставляются Покупателю бесплатно при условии, что мод продолжает поддерживаться Исполнителем.

3.6. Все права на программный код, визуальные и аудио материалы, входящие в состав модификаций, принадлежат Исполнителю.

3.7. Покупателю запрещается:

- распространять мод в любой форме, включая передачу третьим лицам;
- публиковать, выкладывать или продавать мод на сторонних ресурсах;
- производить реверс-инжиниринг, декомпиляцию, модификацию, взлом или иное вмешательство в работу мода;
- создавать производные продукты на основе кода мода без письменного разрешения Исполнителя.

4. ОПЛАТА И ДОСТАВКА

4.1. Оплата производится посредством интернет-эквайринга ТКасса (Т Банк).

4.2. Доступ к продукту предоставляется в личном кабинете сразу после успешной оплаты.

4.3. Поддерживаются разовые покупки и подписки (рекуррентные платежи), условия которых указываются на странице соответствующего товара.

4.4. Без авторизации на сайте оплата и доступ к цифровым товарам невозможны.

5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

5.1. Возврат средств возможен в случае технической неисправности цифрового продукта, а также если продукт не был скачан и HWID не был привязан.

5.1.1. В случае, если продукт не был скачан и HWID не был привязан, Покупатель имеет право на возврат в течение 14 календарных дней с момента оплаты.

5.2. Возврат осуществляется после обращения в техническую поддержку с полным описанием проблемы и подтверждением оплаты. Ответ предоставляется в течение 48 часов, возврат — в течение 14 рабочих дней с момента подтверждения неисправности.

5.3. Заявка на возврат должна содержать:

- дату и время оплаты;
- платёжные реквизиты;
- HWID устройства;
- описание ошибки или проблемы.

5.4. Не подлежат возврату:

- продукты, уже скачанные и активированные;
- случаи неправильной установки или использования неподдерживаемой версии Minecraft;
- ошибки, вызванные сторонними модами или сборками;
- ситуации, когда лицензия активирована на неподходящем устройстве по вине Покупателя.

5.5. Перепривязка лицензии к новому устройству возможна за 150 Р по обращению в техническую поддержку.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Поддержка осуществляется через официальную группу во ВКонтакте (<https://vk.com/topkarproduct>) и Telegram-аккаунт технической поддержки.

6.2. Время ответа — до 48 часов в рабочие дни.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- несовместимость модов с версиями Minecraft, не указанными в карточке товара;
- конфликты между модами, установленными Покупателем самостоятельно;
- отсутствие доступа к интернету у Покупателя;
- сбои в работе устройства Покупателя;
- использование стороннего программного обеспечения, нарушающего работу модов;
- ошибки, вызванные вводом некорректных данных при оплате или регистрации.

7.2. Исполнитель предпринимает все возможные меры для стабильной работы сайта, но не несёт ответственности за сбои, вызванные действиями третьих лиц, техническими сбоями хостинга, действиями провайдеров или форс-мажорными обстоятельствами.

7.3. Исполнитель не гарантирует непрерывную или безошибочную работу сайта и личного кабинета.

7.4. Покупатель обязуется использовать продукты строго в рамках, определённых настоящей офертой.

8. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Использование сайта и покупка продуктов разрешены только лицам старше 14 лет или с согласия законных представителей.

9. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Оплата защищена технологией ТКасса. Конфиденциальные данные (банковские карты и т.п.) не передаются Исполнителю.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры разрешаются в досудебном порядке путём переговоров и обращения в техническую поддержку.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора — в суде по месту регистрации Исполнителя в РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Договор не требует подписания в бумажном виде и считается заключённым с момента оплаты.